

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ ให้ผู้มาใช้บริการทราบ และติดประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการ	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ผู้มาใช้บริการทราบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาใช้บริการได้รับทราบ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และได้รับการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
ข้อ e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๐	แก่ประชาชนผู้มาติดต่อ งานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และให้บริการอย่างเป็นธรรมโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ					
ข้อ e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่ขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๑	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีการปรับปรุงการให้บริการ โดย	ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มาใช้บริการทราบ และติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด	สำนักปลัด ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มาใช้บริการทราบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาใช้บริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้
ข้อ e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๑	ใช้รูปแบบออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต การแจ้งซ่อมไฟฟ้า เป็นต้น					
ข้อ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๐.๓๐	ผู้มาติดต่องานบางส่วนไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด	สำนักปลัด ประชาสัมพันธ์การแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ให้ผู้มาใช้บริการทราบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้รับบริการสามารถรับรู้ได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๓	บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และบุคลากรบางส่วนไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ เนื่องจากตำแหน่งหน้าที่อาจไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการงบประมาณ ทำให้ไม่เกิดการมีส่วนร่วม	ประชุมชี้แจงเพื่อเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนรับทราบ และให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบวการงบประมาณตามความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรทราบแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ และมีส่วนร่วมในการกำกับติดตาม ให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้
ข้อ i๘ ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๗๐.๔๙	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่า การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชาไม่เป็นธรรม	ผู้บังคับบัญชาพิจารณา มอบหมายงานให้แก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการแจ้งการมอบหมายงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรได้รับการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
ข้อ i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๙.๕๒	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาไม่เป็นธรรม	ผู้บังคับบัญชาต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรได้รับรู้ว่าจะได้มีการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๐	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้เท่าที่ควร	จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ รวมทั้งเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรได้รับทราบว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถก้องกันการทุจริตได้	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง
ข้อ i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อยเพียงใด	๘๔.๗๙	บุคลากรบางส่วนยังไม่มี ความมั่นใจจะแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หากพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบถึงแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้ได้ทราบว่าหน่วยงานมีมาตรการเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งโดยจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลหากไม่ได้รับอนุญาต	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความมั่นใจที่จะแจ้งข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้น

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๙๔.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๒๕	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ปฏิบัติหรือให้บริการแก่	๑. ดำเนินการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานและแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงานดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา และให้บริการบุคคลผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน
ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๑.๓๓	บุคคลภายนอก ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาเท่าที่ควร และมีการให้บริการแก่บุคคลผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน					
ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๐	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ปฏิบัติหรือให้บริการโดยยังไม่มุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานและยังไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่เท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบว่าการปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเต็มที่	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงานดำเนินการและรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกันว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ปฏิบัติหรือให้บริการโดยยังไม่มุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๐๐	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบว่าหน่วยงานได้ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกันว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ได้ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๖	บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา - ประชาสัมพันธ์มาตรการฯ ให้บุคลากรได้รับทราบ 	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ มาตรการฯ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรได้รับทราบว่าผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
ข้อ i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๗	บุคลากรบางส่วนไม่รู้แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และมีความเห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการจัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
ข้อ i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางสำนักงาน ป.ป.ช. มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๐	มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและ					
ข้อ i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๖	ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว					

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๒๒ บุคคลภายนอกหรือเอกชน ไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๓	- บุคลากรบางส่วน เข้าใจว่ามีบุคคลภายนอกนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	๑. กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ๒. ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำเป็นข้อความประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานฯ	สำนักปลัด	สำนักปลัด ดำเนินการแจ้งเวียนแนวทางฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ รายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยนำแนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	บุคลากรทราบแนวปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความเข้าใจตรงกันว่าการที่บุคคลภายนอก จะยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการ กำหนดไว้อย่างชัดเจน
ข้อ i๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๘๕.๓๔	- บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน					
ข้อ i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๙	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ชี้แจงแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	สำนักปลัด	สำนักปลัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ 1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๐	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการเผยแพร่เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมและรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่
ข้อ 1๒๘ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๖	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบว่าหน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. นำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบเกี่ยวกับการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบเกี่ยวกับการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าหน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
ข้อ 1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบหรือลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๔	บุคลากรบางส่วนไม่ทราบหรือไม่เชื่อมั่นว่าหากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะมีการตรวจสอบหรือลงโทษอย่างจริงจัง	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานการดำเนินการทางวินัย ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน และรายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและเชื่อมั่นว่าหากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะมีการตรวจสอบหรือลงโทษอย่างจริงจัง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๗	ผู้มาติดต่อบางส่วนยังไม่เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการ ประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ ซึ่งกำหนดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และตามลำดับที่มาติดต่อขอรับบริการ	๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ ๒. อาจจะมีการจัดทำบัตรคิวการให้บริการ ในกรณีที่มีผู้มารับบริการหลายคน	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการแล้ว - จะพิจารณาดำเนินการเมื่อมีผู้มารับบริการจำนวนมาก	ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการ ประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลพินิจ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และหากมีผู้รับบริการมากก็จะใช้บัตรคิว
ข้อ e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๗	ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยาก หรือมี	ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด	สำนักปลัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานฯ เผยแพร่ได้ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่ นั้นมีข้อความกระชับ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๗	ช่องทางที่ไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook					

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๗	ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามหรือคำตอบนั้น อาจเกี่ยวข้องกับระเบียบ และกฎหมายต่างๆ	- จัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว - ให้แต่ละกลุ่มภารกิจเป็นผู้ตอบคำถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนเอง	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงาน ดำเนินการจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตน หากมีผู้มาติดต่อราชการ สอบถามได้รับคำชี้แจงในประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
ข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๗	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบช่องทางที่จะเข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบช่องทางในการเข้า มาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา จุดให้บริการ โดยใช้ QR-Code การประเมิน ITA	สำนักปลัด	สำนักปลัด ประชาสัมพันธ์ ช่องทางทางการให้ข้อเสนอนแนะให้ผู้มา รับบริการทราบ และ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อสามารถเข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ณ จุดให้บริการ ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด

